



ABEM Cooperativa Sociale

CARTA DEI SERVIZI

Presentazione

La Carta dei Servizi è uno strumento che nasce dalla volontà di promuovere una corretta informazione unitamente alla garanzia dei diritti. L'obiettivo è quello di costruire uno strumento informativo di facile lettura per orientare gli utenti nella rete dei servizi offerti, avendo come traguardo il miglioramento dei servizi stessi in relazione alle esigenze dei cittadini.

Premessa

La nostra Carta dei Servizi è stata riaggiornata e contiene:

- 1) qualche notizia sulla storia e la struttura della Cooperativa;
- 2) l'esposizione dei principi attuati nel processo di erogazione dei servizi;
- 3) la descrizione e le informazioni relative ai Servizi che la Cooperativa svolge;

1. Chi siamo: storia e struttura della Cooperativa

La ABEM Società Cooperativa Sociale nasce nel 2012 e si propone, con spirito mutualistico e senza fine speculativo, di operare nell'ambito dei servizi alla persona.

In particolare, la Cooperativa opera nei seguenti ambiti:

- realizzazione di interventi educativi e assistenziali per soddisfare i bisogni della collettività in generale, ma in particolare offrendo servizi a favore di persone portatrici di disagio psico-fisico, neurologico e/o emarginazione sociale (tossicodipendenze, alcolismo e disadattamento nelle sue diverse forme...)
- gestione di centri e strutture di accoglienza, socializzazione, aggregazione ed animazione
- gestione e svolgimento di servizi socioassistenziali e sociosanitari
- gestione di percorsi educativi e formativi, rivolti alle persone in stato di bisogno
- realizzazione di corsi di formazione volti alla qualificazione e alla specializzazione
- organizzazione e promozione di iniziative quali ad esempio dibattiti, convegni, raccolte fondi, etc...., per aiutare persone in difficoltà e/o affrontare situazioni di particolare disagio sociale, ma volte anche a stimolare nell'opinione pubblica la riflessione e il confronto sui problemi legati all'ambito educativo, sociosanitario e assistenziale
- attività di promozione, sensibilizzazione e animazione nella comunità sociale per renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in particolare stato di bisogno
- gestione di aree attrezzate al verde pubblico e/o attività finalizzate al turismo, allo sport, alla comunicazione

2. Principi fondamentali per l'erogazione dei servizi

Art 1. Uguaglianza

Non può essere compiuta alcuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, sesso e orientamenti sessuali, condizioni psicofisiche o socioeconomiche. È garantita parità di trattamento, parità di condizioni di servizio. Tra gli utenti delle diverse aree di intervento.

Art. 2. Imparzialità

Il comportamento della Cooperativa nei confronti degli utenti dei servizi è improntato a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Art. 3. Continuità

L'erogazione dei servizi è svolta con continuità e regolarità secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio la Cooperativa informa tempestivamente l'utente e concorda le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.

Art. 4. Riservatezza

Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente dei servizi è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della Cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza.

Art. 5. Diritto di scelta

La Cooperativa garantisce ai cittadini l'informazione preventiva e il diritto di scelta, laddove sia prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del servizio.

Art. 6. Partecipazione e informazione

La Cooperativa garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione, tutela dei diritti di partecipazione e l'accesso alle informazioni sulla gestione dei servizi. Gli strumenti utilizzati per assicurare tale accesso sono:

- accesso telefonico
- sito internet: <https://abemsociale.it>
- pagina Facebook:
<http://www.facebook.com/AbemCooperativaSociale>
- carta dei servizi

Art. 7. Efficienza ed efficacia

La Cooperativa assicura la conformità dei servizi erogati ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore lavora con l'obiettivo di

garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

2. Descrizione e informazioni relative ai Servizi che la Cooperativa svolge.

La ABEM Cooperativa Sociale attualmente gestisce 3 comunità per minori: CASA MARIAO, CASA MARIAO 2 e CASA MARIAO 3. Rappresentano un servizio che offre una risposta temporanea alle esigenze abitative e di accoglienza di utenti con difficoltà di carattere sociale, privi di un sostegno familiare adeguato. Entrambe ospitano minori, per i quali vengono predisposti progetti educativi finalizzati alla promozione della crescita delle capacità intellettive, relazionali, manuali e organizzative. L'equipe della comunità li sostiene nella ricerca del maggior grado possibile di benessere, psicologico e sociale. Le strutture, che si trovano entrambe a Sanluri a pochi km di distanza l'una dall'altra, sono molto ampie; nelle graziose camere da letto si possono accogliere fino a sei minori in ciascuna delle due case. Le case sono dotate anche di una spaziosa zona comune e di una grande cucina fornita di tutte le attrezzature per il sostentamento degli utenti. Sono presenti anche una vasta zona ricreativa e di studio, oltre che un giardino interno sul retro e un ampio balcone.

Insomma, due comunità dall'ambiente caloroso nella quale i suoi ospiti usufruiscono della preparazione e dell'esperienza dei professionisti che li seguono nel loro percorso di crescita.

INFORMAZIONI GENERALI STRUTTURE

- ***Comunità “CASA MARIAO E CASA MARIAO 2”***
- ***Ente gestore: ABEM Cooperativa Sociale***
- ***Indirizzo strutture: CASA MARIAO Via Donizetti, 4***
CASA MARIAO 2 Via Garibaldi, 3
CASA MARIAO 3 Via Carlo Felice, 90
09125 Sanluri (SU)

- ***Indirizzo ente gestore: Via Pablo Picasso, 8
09134 Cagliari***
- ***Contatti telefonici – 3478743493 - 3476981721***
- ***E-mail - abemcoop@gmail.com***
- ***PEC – abem@legalmail.com***
- ***Codice Fiscale - 03430080923***
- ***Sito Web - www.abemsociale.it***

